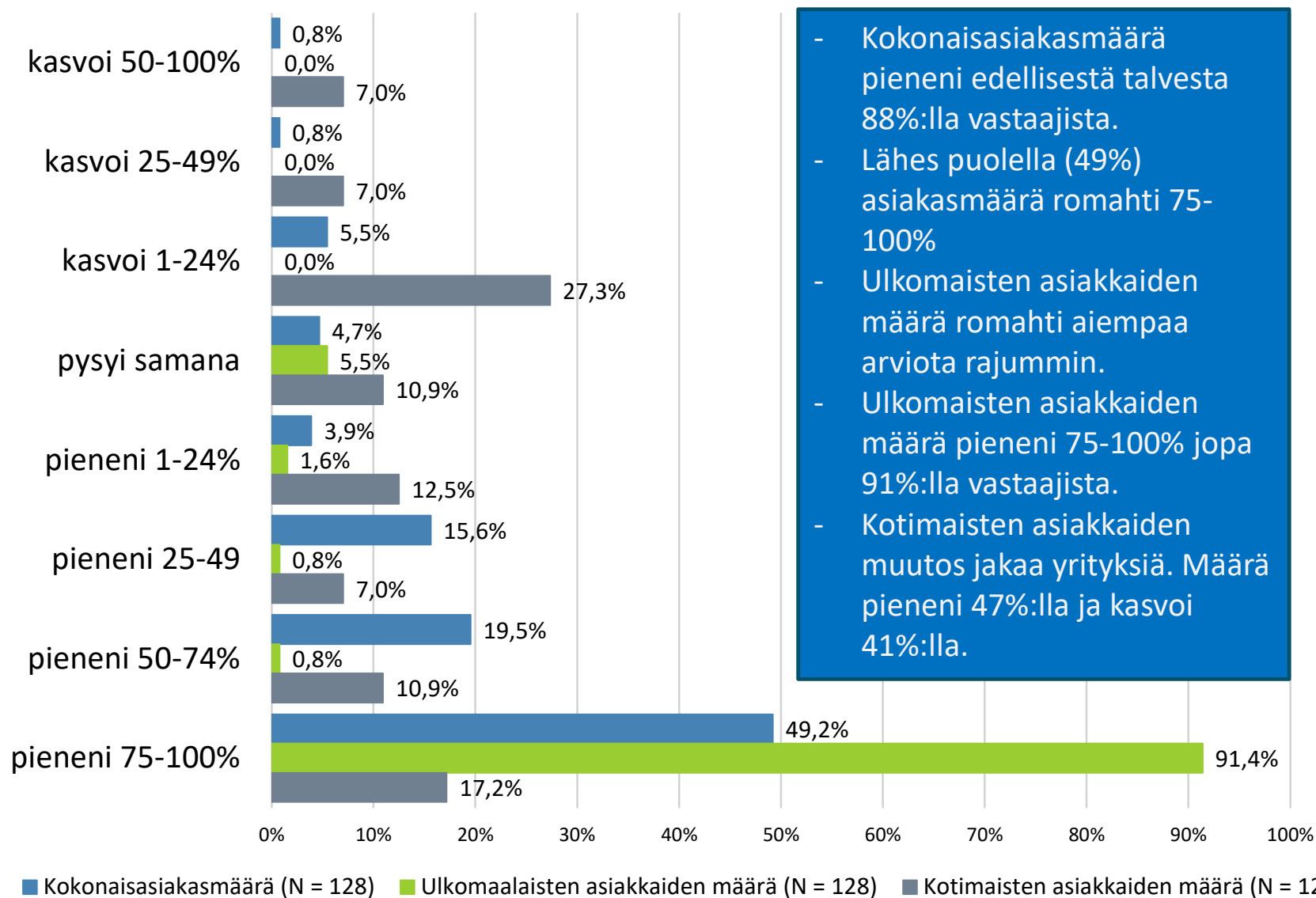


**Lapin kauppakamarin ja Lapin Matkailuelinkeinon Liiton
(LME) kysely matkailualan toimijoille
6. - 11.5.2021
N 129**

LAPIN
KAUPPAKAMARI

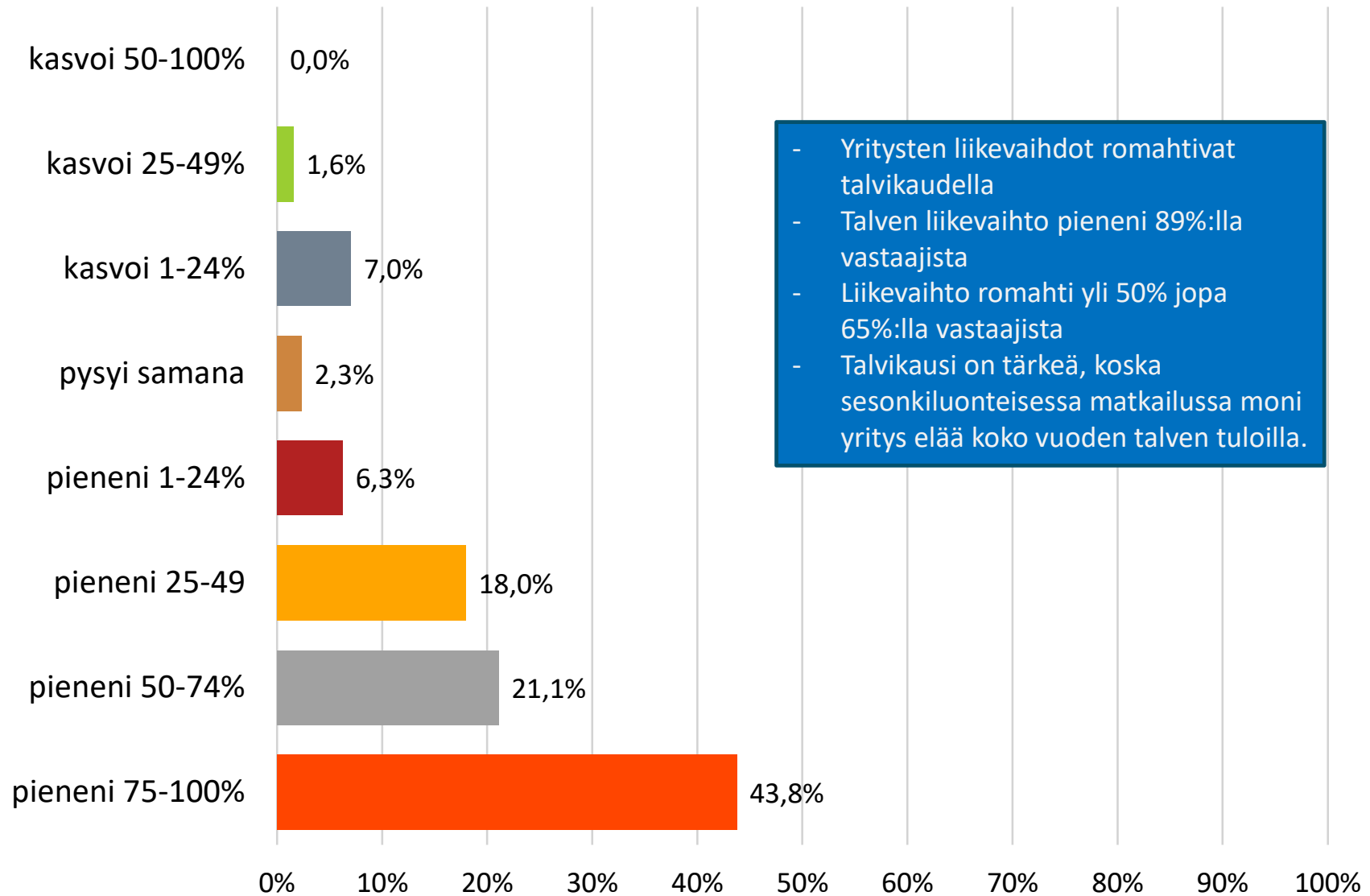


Talven 2020-2021 asiakasmäärien muutos suhteessa edelliseen ehjään talvikauteen



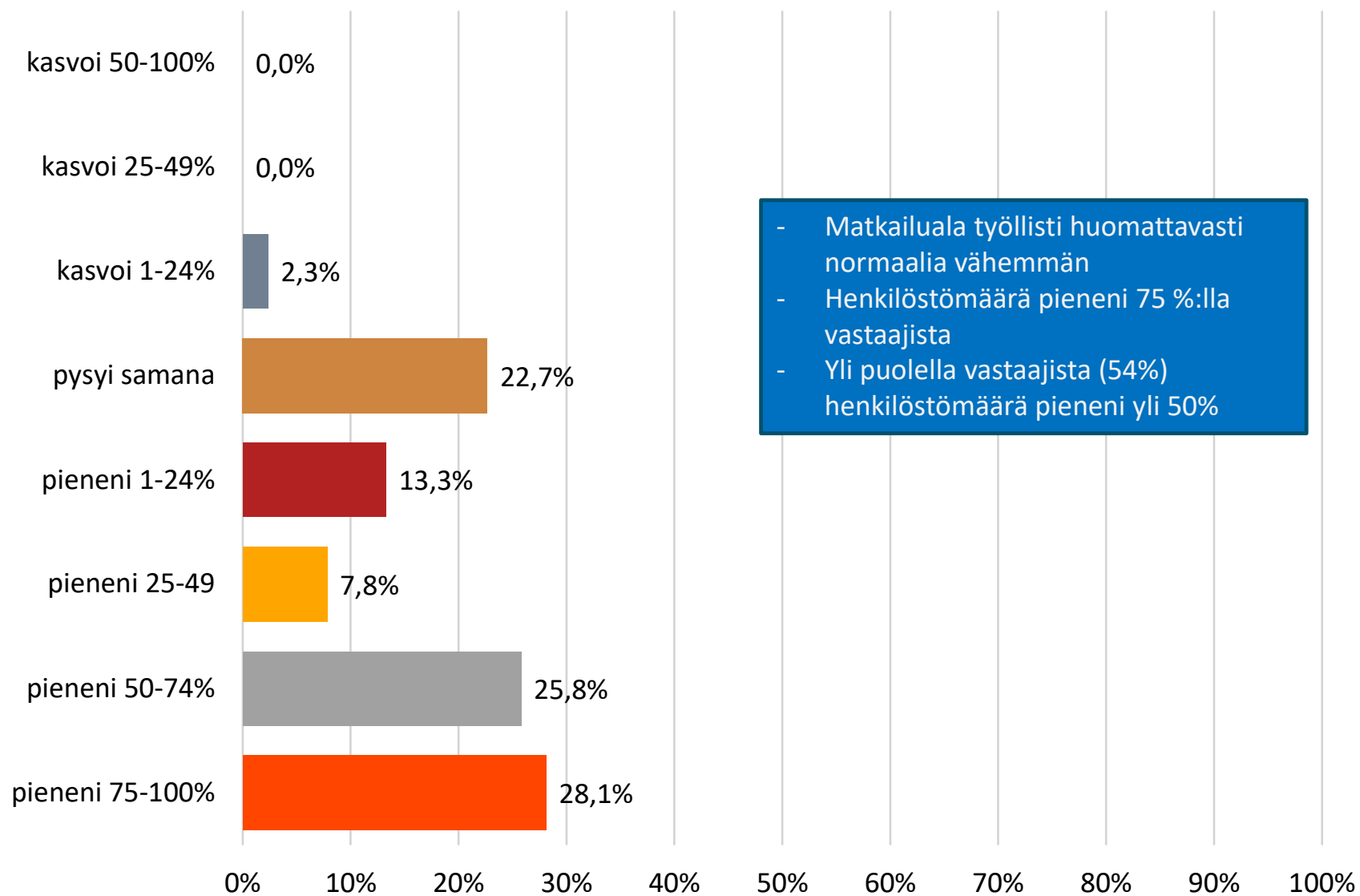
- Kokonaisasiakasmäärä pieni edellisestä talvesta 88%:lla vastaajista.
- Lähes puolella (49%) asiakasmäärä romahti 75-100%
- Ulkomaisten asiakkaiden määrä romahti aiempaa arviota rajummin.
- Ulkomaisten asiakkaiden määrä pieni 75-100% jopa 91%:lla vastaajista.
- Kotimaisten asiakkaiden muutos jakaa yrityksiä. Määrä pieni 47%:lla ja kasvoi 41%:lla.

Talven 2020-2021 liikevaihdon muutos suhteessa edelliseen ehjään talvikauteen

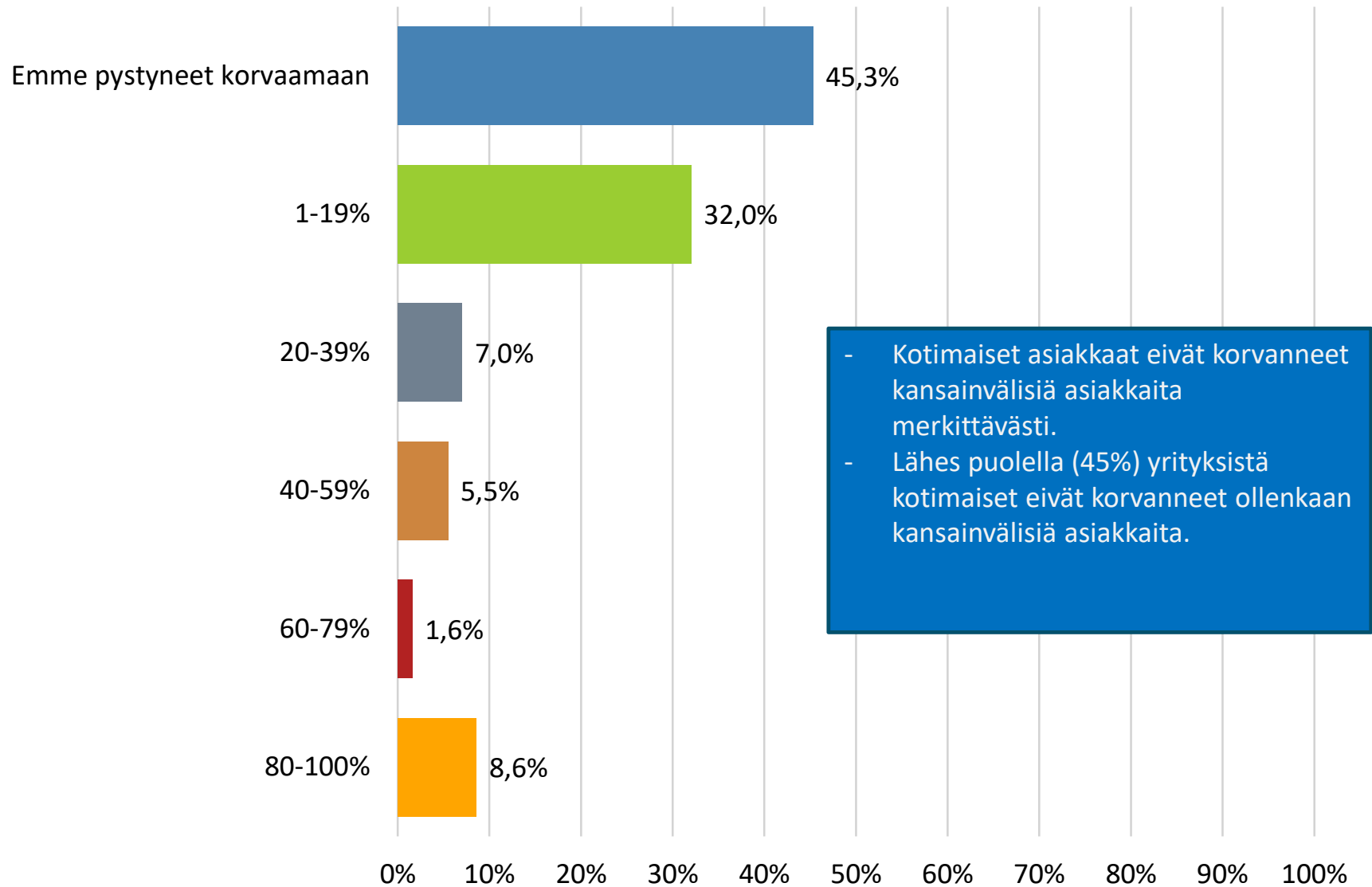


- Yritysten liikevaihdot romahtivat talvikaudella
- Talven liikevaihto pieneni 89%:lla vastaajista
- Liikevaihto romahti yli 50% jopa 65%:lla vastaajista
- Talvikausi on tärkeä, koska sesonkiluonteisessa matkailussa moni yritys elää koko vuoden talven tuloilla.

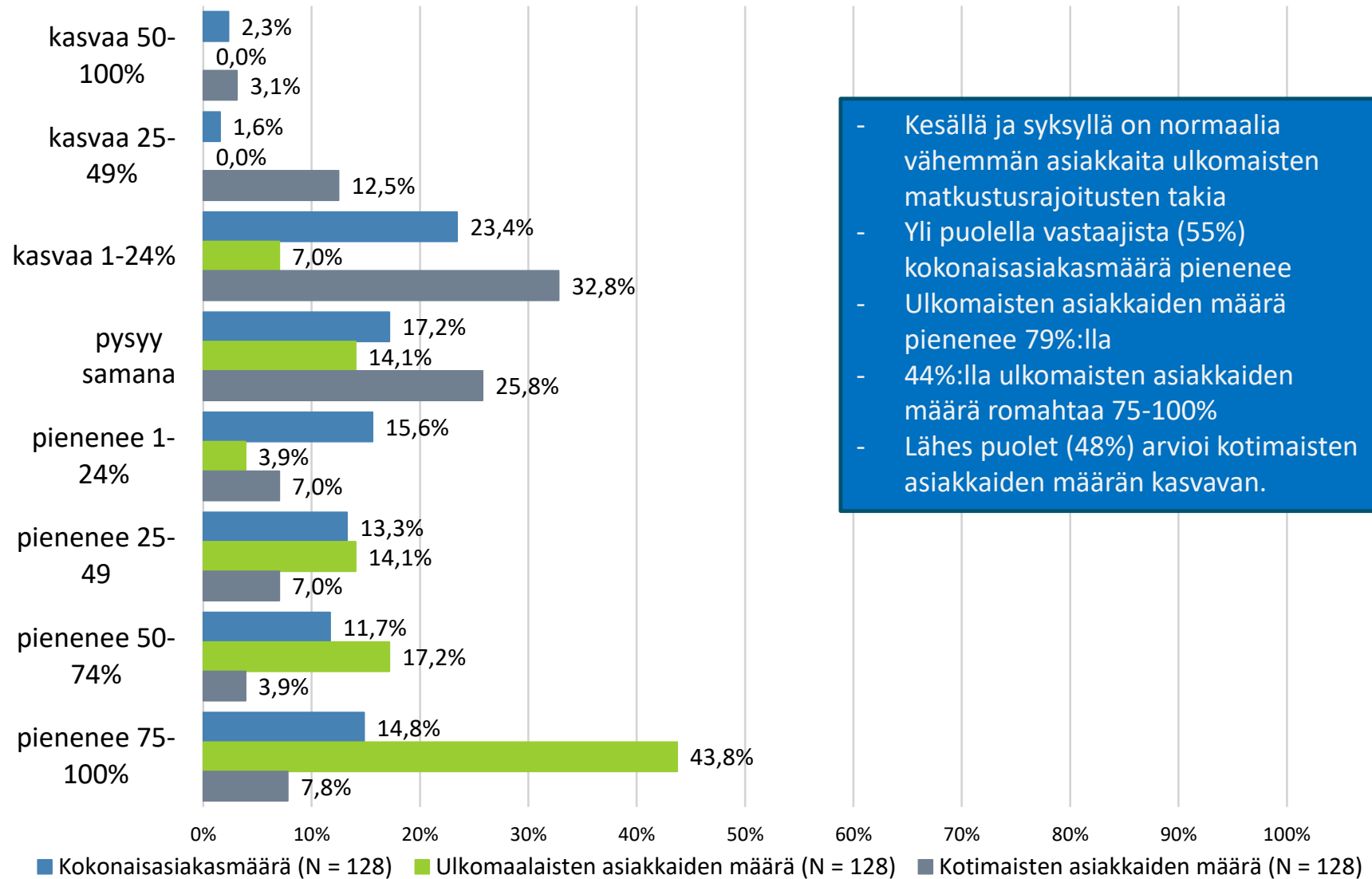
Henkilöstömäärän muutos talvella 20-21 suhteessa edelliseen ehjään talvikauteen



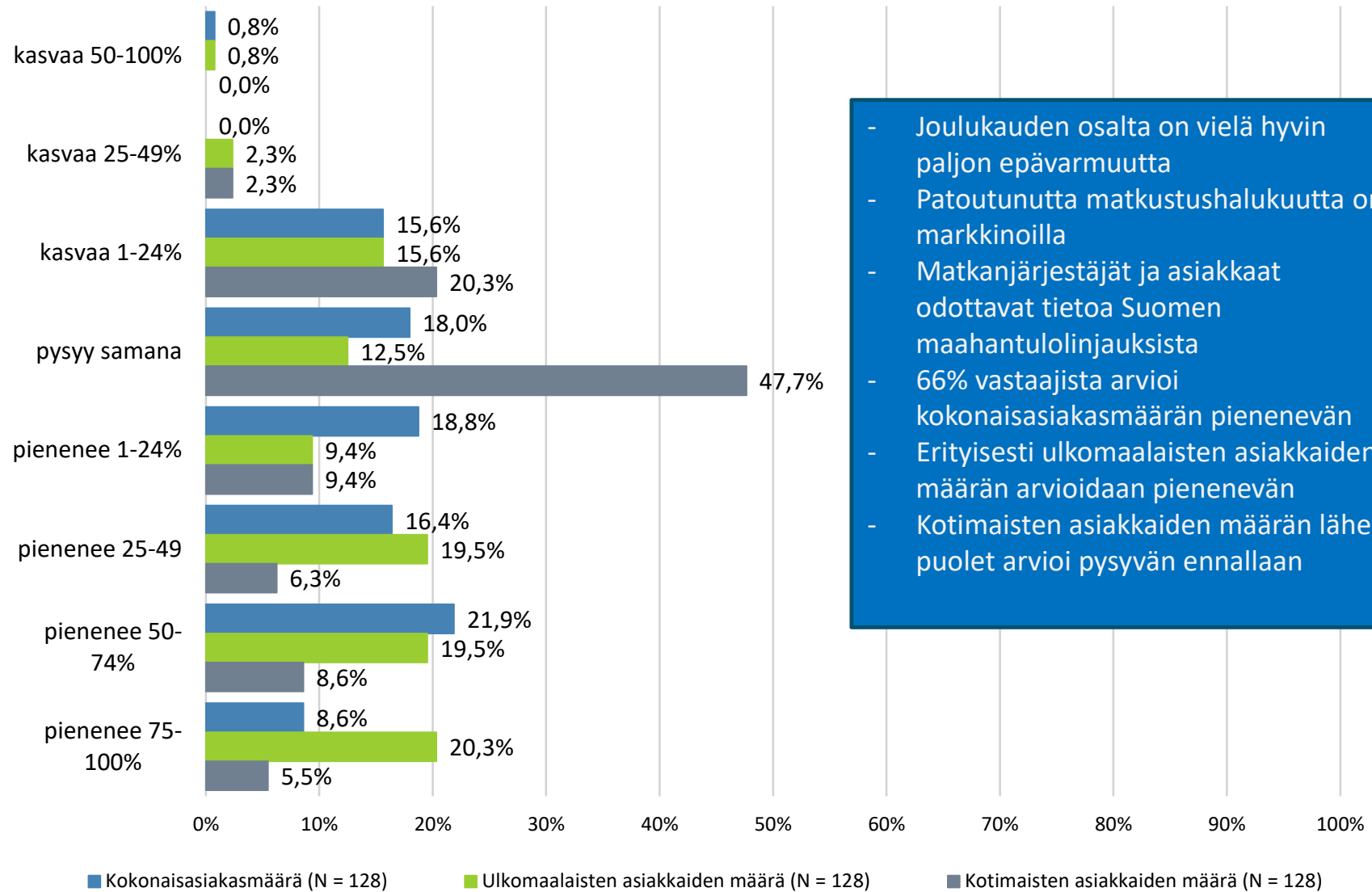
Kuninka paljon kansainvälisistä asiakkaista pystyitte korvaamaan kotimaisilla asiakkailla talvikaudella 2020-2021?



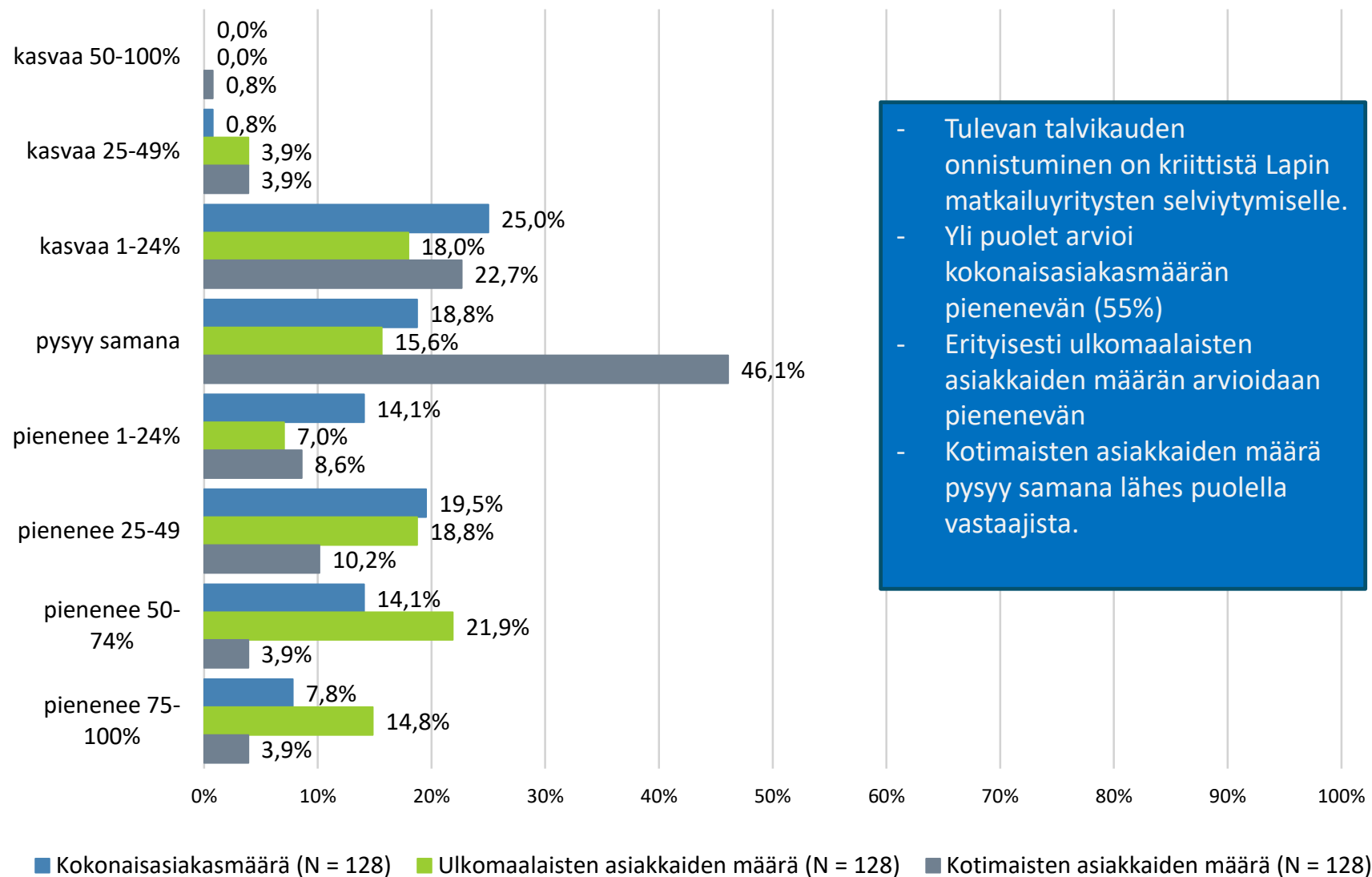
Kesä-syky 2021 asiakasmäärän muutos verrattuna vuoteen 2019



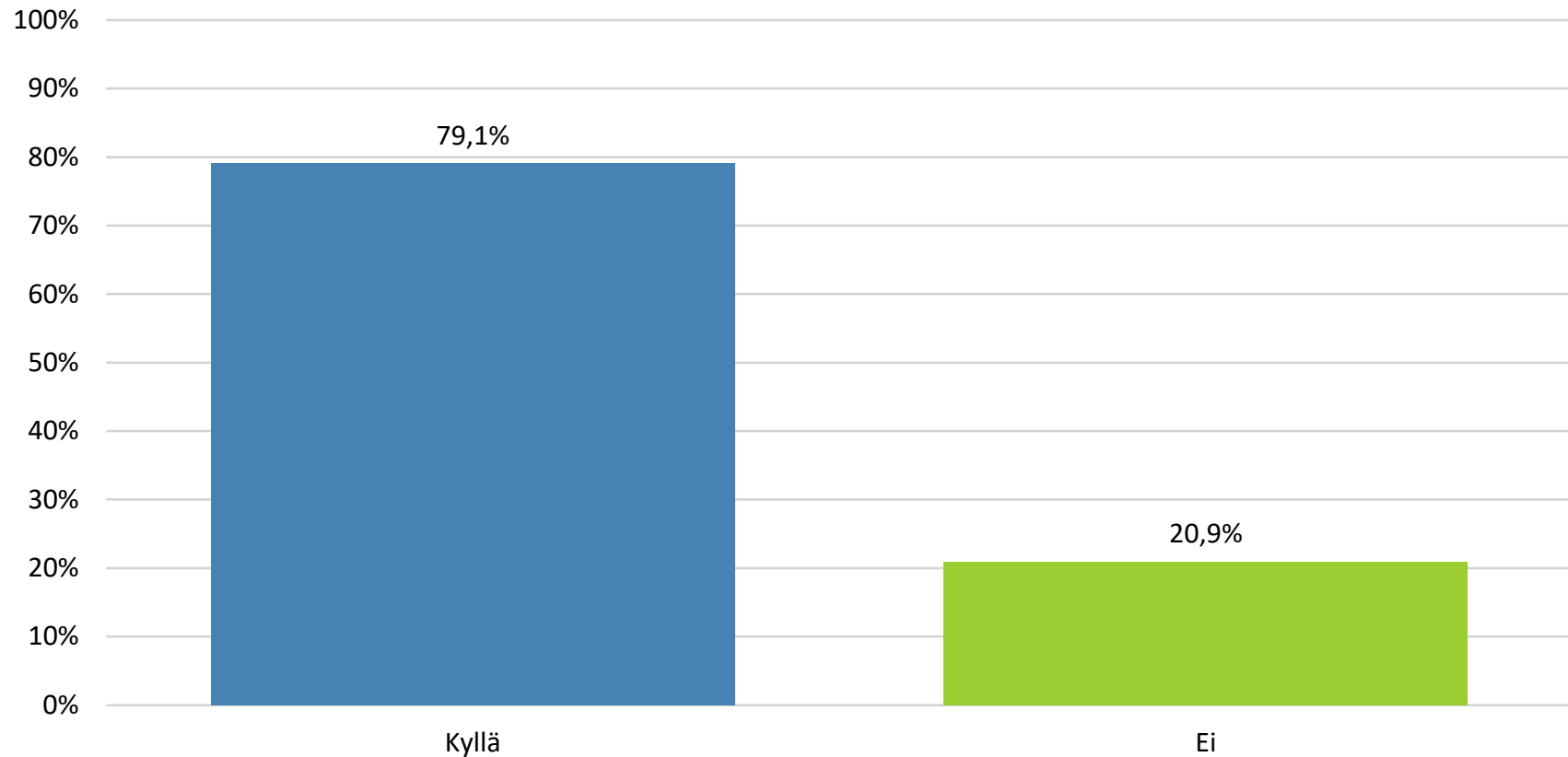
Joulukauden 2021 asiakasmäärän muutos verrattuna vuoteen 2019



Talvikauden 2021-2022 asiakasmäärän muutos verrattuna edelliseen ehjään kauteen

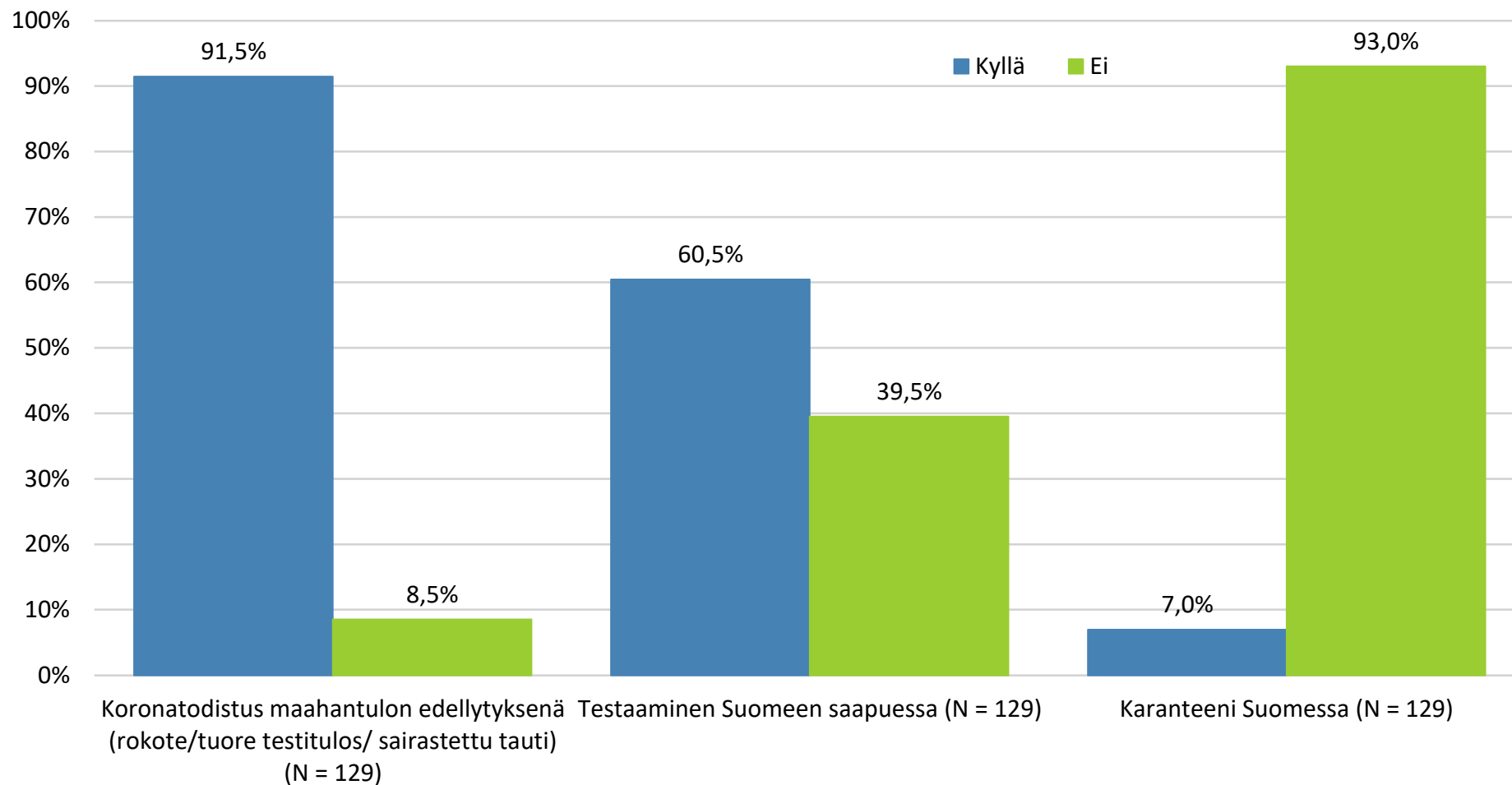


Oletteko menettäneet tulevaa kauppaa siksi, että vielä ei ole julkaistu linjauksia siitä milloin ja millä ehdoilla Suomeen saa tulla vapaa-ajanmatkalle?



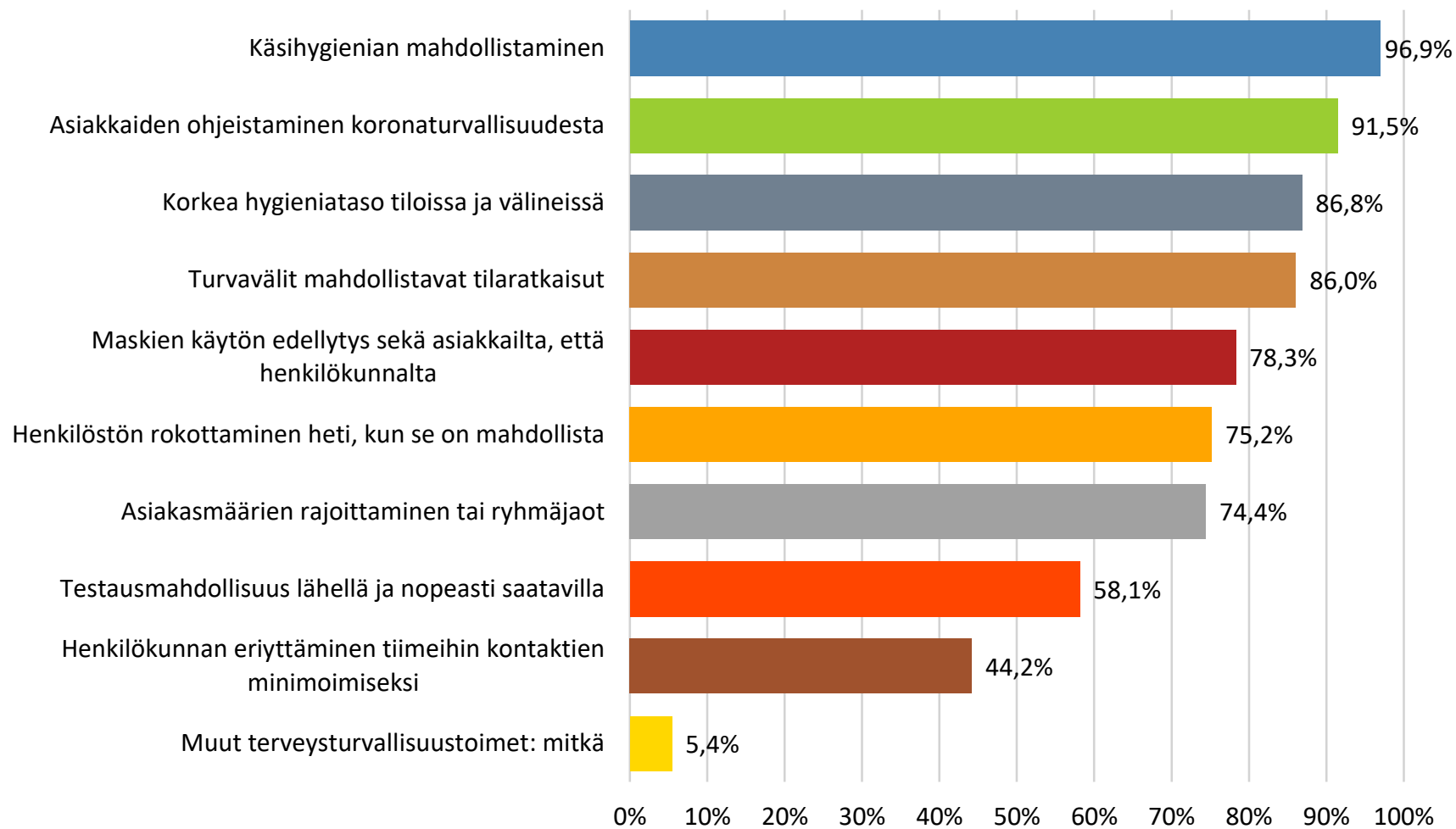
- 79% vastaajista on menettänyt tulevaa kauppaa siksi, että Suomi ei ole julkaissut tulevia matkustuslinjauksia.
- Matkailuyritykset tarvitsevat ennakoitavuutta matkustuslinjauksiin, jotta voidaan myydä tulevia sesonkeja.

Uskotteko kansainvälisten asiakkaidenne palaavan, mikäli maahantulijoilta vaaditaan:

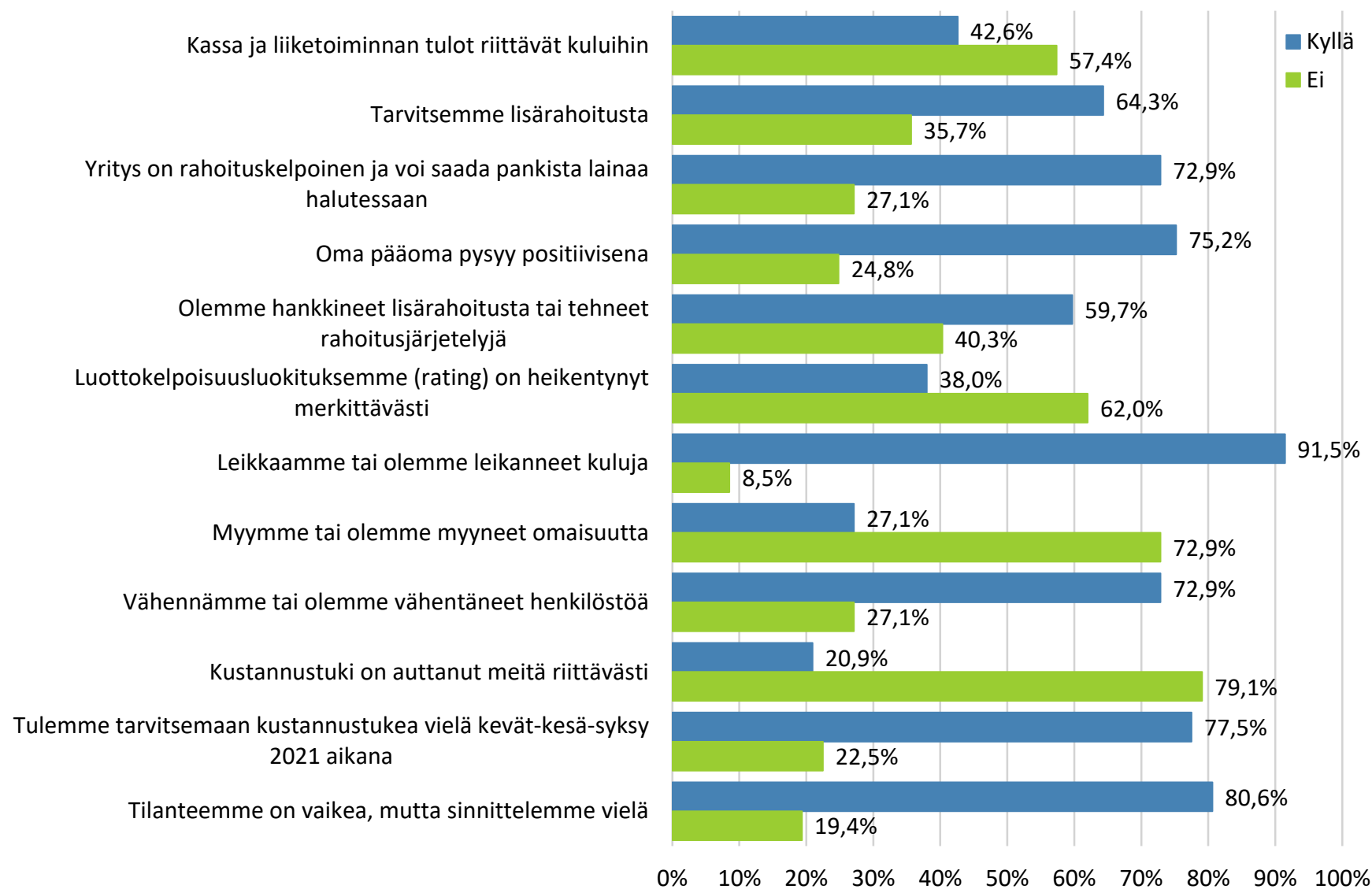


- Vapaa-ajan matkailijat palaavat, jos Suomeen saa tulla todistuksella rokotuksesta/negatiivisesta testistä /sairastetusta taudista
- Ulkomaalaiset asiakkaat eivät tule, jos Suomi edellyttää karanteenia

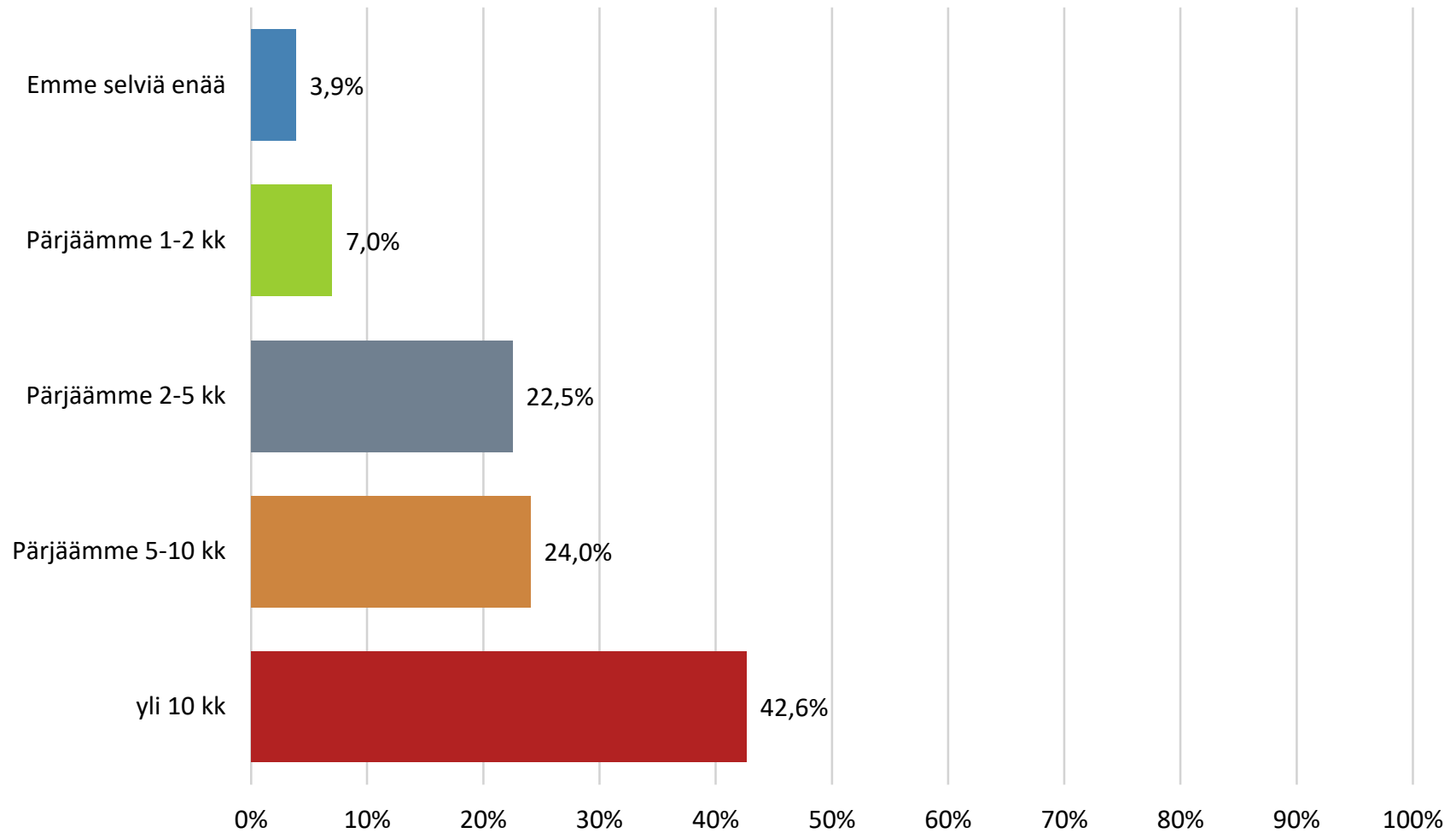
Millä keinoilla varmistatte omien palveluidenne terveysturvallisuuden pandemian aikana?



Miltä taloudellinen tilanteenne näyttää vuoden 2021 loppuun saakka?

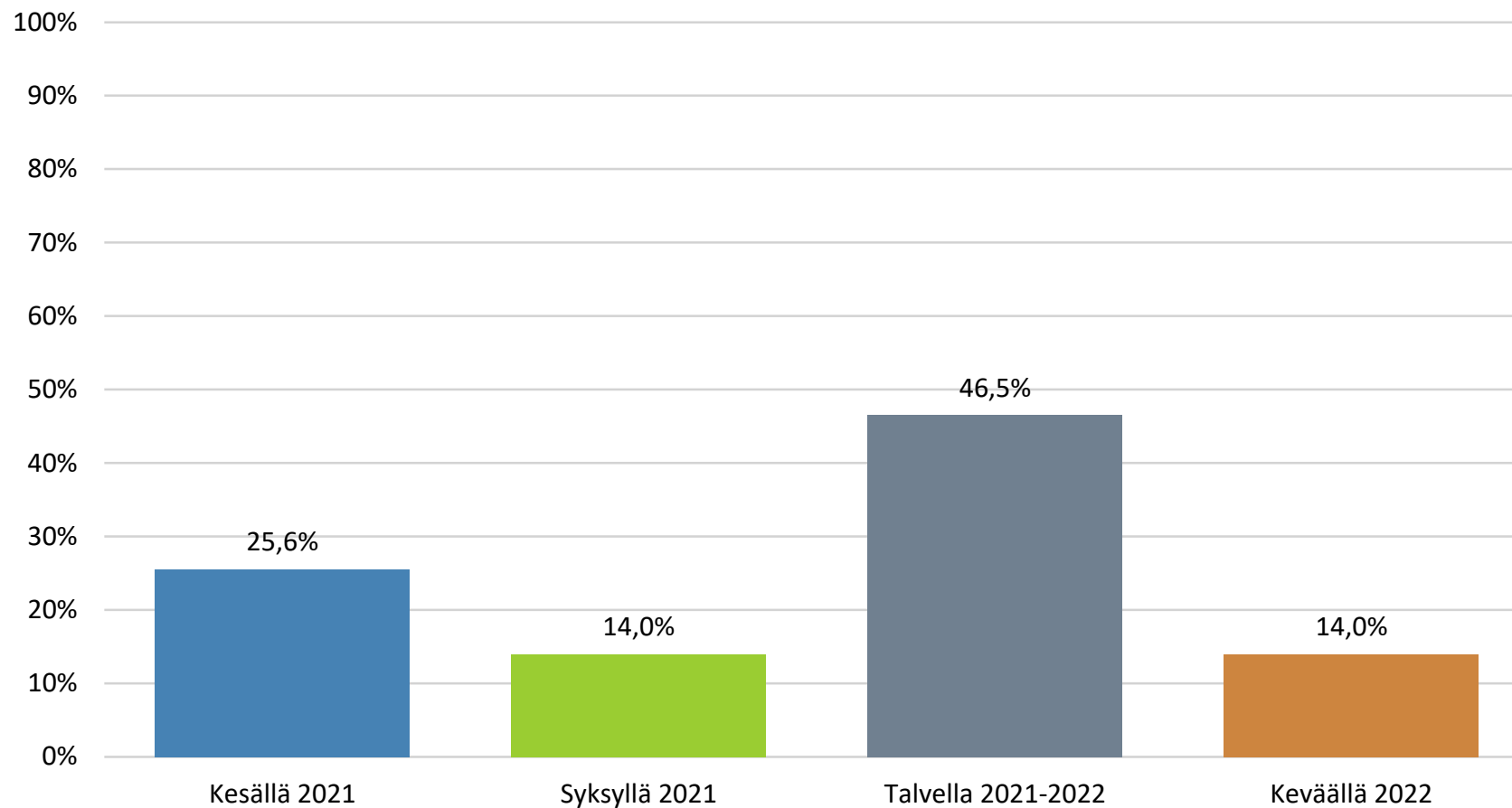


Kuinka pitkään yrityksenne voi jatkaa toimintaa tämän hetken tietojen valossa?



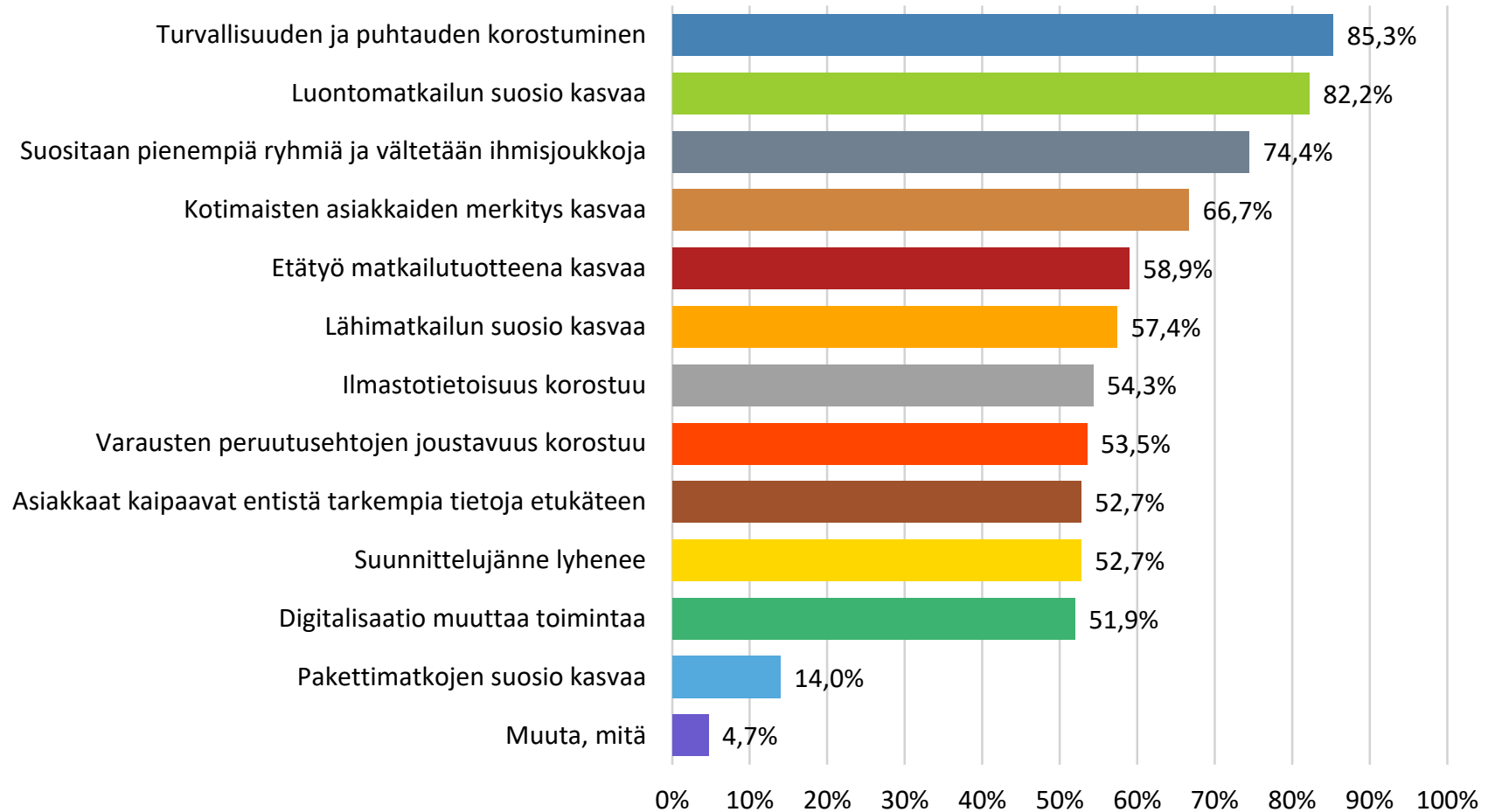
- Yritysten taloudellinen tilanne on tiukka
- 57% arvioi, ettei voi jatkaa toimintaa yli 10 kk tämänhetkisillä tiedoilla

Koska yrityksessänne on odotettavissa seuraavan kerran merkittävämpää tulovirtaa?



- Vaikka pandemia alkaisi hellittämään kesän ja syksyn aikana on taloudellinen tilanne yrityksissä vaikea vielä pitkään
- 60%:lle vastaajista tulee merkittävää tulovirtaa vasta talvella ja keväällä

Koronakriisin jälkeen palataan ns. uuteen normaaliin. Mitä pysyviä muutoksia näette sen jättävän matkailuliiketoimintaan?



Johtopäätökset

- Tilanne on vakava matkailuyrityksissä. Ulkomaiset asiakkaat puuttuvat, eivätkä kotimaiset riitä kompensoimaan menetystä.
- Talven 2020-2021 kokonaisasiakasmäärät ja liikevaihdot laskivat ulkomaalaisten asiakkaiden puuttumisen takia.
- Kesä 2021 on normaalia hiljaisempi koska ulkomaalaisten maahantulo on epävarmaa
- Joulun 2021 ja talven 2021-2022 tilanne epäselvä. Talvisesongin onnistuminen on kriittistä matkailualan selviytymiselle. Kauppaa on jo nyt menetetty puuttuvien matkustuslinjausten takia.
- **Tarvitaan selkeät ennakoivat matkustuslinjaukset, jotka mahdollistavat matkailun todistuksella rokotuksesta/negatiivisesti testituloksesta/sairastetusta taudista**
- Matkailuyritysten taloudellinen tilanne on vaikea, vaikka on tehty kustannusleikkauksia, rahoitusjärjestelyjä ja sinnitellään. Merkittävää kassavirtaa on odotettavissa vasta ensi talvena.
- **Tarvitaan enemmän kustannustukea**, jotta Lapin matkailuala voi jatkossakin tarjota työtä 10.000 työntekijälle.
- Matkailuyrityksiä uhkaa työvoimapula, kun kriisin aikana matkailutyönsä menettäneet henkilöt ovat vaihtaneet alaa. Ilman riittävästi pätevää työvoimaa ei pystytä tuottamaan palveluita